

# Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre klientov spoločnosti ING

Máj 2018

## Obsah

1. Informácie o vyhlásení o ochrane osobných údajov	3
2. Druhy údajov, ktoré o vás zhromažďujeme	3
3. Čo robíme s vašimi osobnými údajmi	3
4. S kým spoločne využívame vaše údaje a prečo	4
5. Vaše práva a ako ich rešpektujeme	5
6. Vaša povinnosť poskytovať údaje	6
7. Ako chránime vaše osobné údaje	6
8. Čo môžete urobiť, aby ste nám pomohli udržať vaše dáta v bezpečí	6
9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje	6
10. Kontaktujte nás	6
11. Rozsah tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov	7

## 1. Informácie o vyhlásení o ochrane osobných údajov

Cieľom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je jednoduchým a prehľadným spôsobom vysvetliť, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme a ako ich spracovávame. Vzťahuje sa na tieto osoby:

- **Všetci minulí, súčasní a potenciálni klienti spoločnosti ING.** Zo zákona sme povinní uchovávať určitý čas vaše osobné údaje, dokonca aj po ukončení vzťahu s vami, a to v súlade s pravidlom „know your customer“ (poznaj svojho klienta).
- Každú osobu zapojenú do akejkoľvek transakcie s našou bankou, či už ako súkromná osoba alebo ako zástupca právnickej osoby (napr. konateľ spoločnosti, zástupca, právny zástupca, prevádzkový zamestnanec atď.).
- Ďalej na osoby, ktoré nie sú klientom spoločnosti ING, ako sú napr. príjemcovia platieb alebo kontaktné osoby firemných klientov.

Osobné údaje predstavujú akékoľvek informácie, ktoré nám niečo hovoria o vás alebo ktoré dokážeme spojiť s vašou osobou. Osobné údaje zahŕňajú vaše meno, adresu, dátum narodenia, číslo účtu, IP adresu alebo informácie o platbách, ktoré ste vykonali z vášho účtu. Spracovanie znamená akúkoľvek činnosť, ktorú môžeme vykonať v súvislosti s údajmi, napr. zhromažďovanie, zaznamenávanie, uchovávanie, prispôsobovanie, organizovanie, používanie, sprístupňovanie, prenášanie alebo vymazávanie.

Svoje osobné informácie s nami zdieľate, keď sa stanete naším klientom, zaregistrujete sa v rámci našich online služieb, vyplníte formulár online, podpíšete zmluvu, využijete naše produkty a služby alebo nás kontaktujete prostredníctvom našich komunikačných kanálov.

Ďalej využívame údaje, ktoré sú podľa zákona dostupné z verejných zdrojov, ako sú napr. registre dlžníkov, katastre nehnuteľností, obchodné registre, registre združení a médiá alebo ktoré zákonným spôsobom poskytli iné spoločnosti z ING skupiny alebo tretie strany, napr. úverové inštitúcie.

## 2. Druhy údajov, ktoré o vás zhromažďujeme

Medzi osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, patria:

- **Identifikačné údaje**, ako napr. vaše meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, identifikačné číslo, e-mailová adresa a IP adresa vášho počítača alebo mobilného zariadenia
- **Transakčné údaje**, ako napr. číslo vášho bankového účtu, vklady, výbery a prevody súvisiace s vaším účtom
- **Finančné údaje**, ako napr. faktúry, dobropisy, platobná disciplína, hodnota vášho majetku alebo iných aktív, vaša úverová história, úveruschopnosť, finančné produkty ING, ktoré využívate, vaša registrácia v úverovom registri, nedoplatky a informácie o vašom príjme
- **Sociálno-demografické údaje**, ako napr. či máte manžela/manželku a deti

- **Správania na internete a údaje o preferenciách**, napríklad IP adresa vášho mobilného zariadenia alebo počítača a stránky, ktoré navštevujete na webovej lokalite a v aplikáciách ING
- **Údaje o vašich záujmoch a potrebách**, ktoré nám poskytujete, napr. keď kontaktujete našu zákaznícku linku alebo vyplníte náš online dotazník
- **Audiovizuálne údaje**, napr. kamerové zábery z pobočiek ING alebo nahrávky telefonických hovorov na naše zákaznícku linku.

### Citlivé údaje

Nezaznamenávame citlivé údaje týkajúce sa vášho zdravia, etnického pôvodu, náboženského alebo politického presvedčenia, pokiaľ to nie je nevyhnutné. Keď to urobíme, takýto úkon je obmedzený na konkrétne okolnosti, napríklad ak nás požiadate, aby sme zaplatili členský poplatok politickej strane. Zo zákona nám vyplýva povinnosť uchovávať kópiu vášho cestovného pasu.

### Údaje o deťoch

Údaje o deťoch zhromažďujeme, ak majú produkt ING alebo ak nám poskytnete informácie o vašich deťoch v súvislosti s produktom, ktorý si od nás kupujete.

## 3. Čo robíme s vašimi osobnými údajmi

Vaše osobné údaje využívame iba na legitímne obchodné účely. Patrí sem:

- **Spravovanie.** Keď si otvoríte účet v spoločnosti ING, máme zákonnú povinnosť zhromažďovať osobné údaje, ktorými sa overuje vaša totožnosť (napr. prostredníctvom kópie vášho občianskeho preukazu alebo cestovného pasu) a vyhodnotiť, či sa môžete stať naším klientom. Ďalej potrebujeme poznať vašu adresu alebo telefónne číslo, aby sme vás mohli kontaktovať.
- **Poskytovanie produktov a služieb.** Informácie o vás využívame na posúdenie, či ste spôsobilí získať určité produkty a služby, ako napr. bežný alebo sporiaci účet, hypotekárny úver, pôžičku alebo investíciu.
- **Riadenie vzťahov s klientmi.** Môžeme vás požiadať o spätnú väzbu na naše produkty a služby a poskytnúť ju našim konkrétnym zamestnancom na účely zlepšenia našej ponuky. Ďalej môžeme použiť poznámky vytvorené pri komunikácii s vami prostredníctvom internetu, telefónu alebo pri osobnom stretnutí, aby sme vám lepšie prispôbili produkty a služby.
- **Analýza úverového rizika a správania.** Na účely vyhodnotenia vašej schopnosti splácať úver využívame špecifické štatistické modely rizík na základe vašich osobných údajov.
- **Personalizovaný marketing.** Môžeme vám poslať listy, e-maily alebo SMS správy s ponukou našich produktov alebo služieb na základe vašej osobnej situácie alebo vám takúto ponuku zobrazíť, keď sa prihlásite na našu webovú stránku alebo do mobilných aplikácií. Zasielanie takýchto personalizovaných ponúk môžete zrušiť. Máte právo neposkytnúť súhlas s personalizovaným priamym marketingom alebo personalizovanými obchodnými

činnosťami vrátane profilovania v súvislosti s týmito činnosťami alebo vzniesť námietku voči nim.

- **Poskytovanie produktov a služieb šitých na mieru.** Pri návšteve našej webovej stránky, pri volaní na zákaznícku linku alebo pri návšteve pobočky **zhromažďujeme informácie** o vás. **Analyzujeme** tieto informácie s cieľom zistiť vaše **možné potreby** a vyhodnotiť vhodnosť produktov alebo služieb. Napríklad vám môžeme navrhnúť vhodné investičné príležitosti podľa vášho profilu. Analyzujeme vaše **platobné správanie**, napr. vysoké sumy prichádzajúce na váš účet alebo odchádzajúce z neho. Vyhodnocujeme vaše potreby v súvislosti s **klúčovými momentmi**, keď pre vás máme relevantný produkt alebo službu, ako napr. nástup do vášho prvého zamestnania alebo kúpa nehnuteľnosti. Posudzujeme vaše **záujmy** na základe simulácií, ktorých sa zúčastňujete na našej webovej stránke.
- **Zlepšovanie a vyvíjanie produktov a služieb:** Analýza spôsobu, akým využívate naše produkty alebo služby, nám pomáha lepšie vám porozumieť a ukazuje nám, kde sa môžeme zlepšiť. Napríklad,
  - keď si otvoríte účet, meriame čas do vykonania vašej prvej transakcie, aby sme mali predstavu, ako rýchlo dokázate svoj účet použiť.
  - analyzujeme údaje o transakciách medzi vami a našimi firemnými klientmi, aby sme ponúkli informačné služby našim firemným klientom alebo poskytli im rady, ako môžu lepšie využívať produkty a služby spoločnosti ING. Keď spoločnosť ING spracováva osobné údaje na tento účel, súhrnné údaje sa môžu sprístupniť firemnému klientovi. Na základe takýchto súhrnných údajov váš firemný klient nedokáže identifikovať.
  - analyzujeme výsledky našich marketingových činností, aby sme zmerali ich účinnosť a relevantnosť pre naše kampane.
  - niekedy využívame automatizované procesy na analyzovanie vašich osobných údajov, napr. používame algoritmus na urýchlenie rozhodovania o poskytovaní pôžičiek a hypotekárnych úverov.
  - vaše údaje môžeme využívať na zasielanie ponúk šitých na mieru poštou, e-mailom alebo prostredníctvom našej webovej stránky alebo mobilných aplikácií. Máte právo kedykoľvek vzniesť námietku voči personalizovaným priamym marketingovým alebo obchodným činnostiam vrátane profilovania v súvislosti s týmito činnosťami.
- **Zabraňovanie podvodom a ich zisťovanie, bezpečnosť údajov:** Sme povinní chrániť vaše osobné údaje a zabraňovať, zisťovať a riešiť porušenia ochrany osobných údajov. Patria sem informácie, ktoré sme o vás povinní zhromažďovať, napr. na účely dodržiavania právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a daňovým podvodom.
  - Vaše osobné údaje môžeme spracovávať na **vašu ochranu a ochranu vášho majetku** pred podvodnými činnosťami, napr. ak ste obeťou krádeže identity, ak vaše osobné údaje boli zverejnené alebo ak ste sa stali terčom hackerského útoku.
  - Na rýchle a efektívne zistenie konkrétneho trestného činu a osoby, ktorá je zaň zodpovedná, môžeme použiť určité informácie o vás na účely vytvorenia profilu (napr. meno, číslo účtu, vek, národnosť, IP adresu atď.).

- Na zabezpečenie transakcií a komunikácií prostredníctvom diaľkových kanálov používame kontaktné a bezpečnostné údaje (napr. čítačky kariet alebo heslá). Na základe týchto údajov vás môžeme upozorniť napr. keď sa vaša debetná alebo kreditná karta používa na nezvyčajných miestach.
- **Interné a externé ohlasovanie:** Vaše údaje spracovávame na účely našich bankových operácií a s cieľom pomáhať manažmentu s prijímaním lepších rozhodnutí o našich operáciách a službách. Uvedené vykonávame, aby sme plnili zákonné povinnosti a požiadavky (napr. právne predpisy proti praniu špinavých peňazí a daňovú legislatívu).

Údaje, ktoré spracovávame z akýchkoľvek iných dôvodov, sú anonymizované alebo z nich odstraňujeme čo najviac osobných informácií.

## 4. S kým spoločne využívame vaše údaje a prečo

Aby sme mohli ponúknuť najlepšie možné služby a udržať si konkurencieschopnosť pri výkone našich obchodných činností, zdieľame určité údaje s osobami v rámci, ako aj mimo ING skupiny. Patria sem:

### Subjekty ING

Údaje prenášame medzi podnikmi a pobočkami ING skupiny na prevádzkové, regulačné alebo ohlasovacie účely, napríklad na preverenie nových klientov, dodržiavanie určitých zákonov, zabezpečenie IT systémov alebo poskytovanie určitých služieb. (Celý zoznam činností je uvedený v časti „Čo robíme s vašimi osobnými údajmi“). Ďalej, údaje môžeme prenášať do centralizovaných úložných systémov alebo ich spracovávať globálne na účely dosiahnutia vyššej efektívnosti. Interné prenosy údajov sú v súlade s našimi Globálnymi pravidlami na ochranu údajov.

### Nezávislí zástupcovia

Informácie zdieľame s nezávislými zástupcami, ktorí konajú v našom mene. Títo zástupcovia sú registrovaní v súlade s miestnymi právnymi predpismi a pôsobia na základe riadnych povolení udelených regulačnými úradmi. O našej spolupráci so zástupcami si môžete viac prečítať v príslušných podmienkach pre váš bankový produkt.

### Štátne orgány

Na plnenie našich regulačných povinností môžeme sprístupniť alebo poskytnúť údaje príslušným úradom, napr. na účely boja proti terorizmu a zabránenia praniu špinavých peňazí. V niektorých prípadoch sme **podľa zákona povinní** zdieľať vaše údaje s externými stranami vrátane týchto orgánov:

- **Verejné orgány, regulačné orgány a orgány dohľadu**, ako sú napr. centrálné banky štátov, v ktorých pôsobíme.
- **Daňové úrady** môžu od nás vyžadovať, aby sme ich informovali o vašom majetku (napr. zostatky na vkladnom, bežnom alebo sporiacom účte alebo podiely na investičnom účte). Na tento účel môžeme spracovať aj číslo vášho sociálneho zabezpečenia.

- **Súdne/vyšetrovacie orgány**, napr. polícia, prokuratúra, sudy a arbitrážne/ mediačné orgány, a to na ich výslovnú a zákonnú žiadosť.
- **Právnicki**, napríklad v prípade konkurzu, **notári**, napr. pri zriaďovaní záložného práva, **správcovia**, ktorí zastupujú záujmy iných strán, a **audítori spoločnosti**.

### Finančné inštitúcie

Keď vyberáte peniaze, platíte debetnou kartou alebo vykonávate platbu na účet vedený v inej banke, transakcia vždy zahŕňa inú banku alebo špecializovanú finančnú spoločnosť. Na účely spracovania platieb musíme zdieľať informácie o vás s inou bankou, napr. vaše meno a číslo účtu. Ďalej, informácie zdieľame so špecialistami z finančného sektora, ktorí nám pomáhajú pri poskytovaní finančných služieb:

- výmena bezpečných správ o finančných transakciách
- platobné a úverové transakcie po celom svete
- spracovanie elektronických transakcií po celom svete
- zúčtovanie domácich a cezhraničných transakcií s cennými papiermi a zúčtovanie platobných transakcií

Niekedy zdieľame informácie s bankami alebo finančnými inštitúciami v iných krajinách, napríklad keď uskutočnite alebo dostanete zahraničnú platbu. Informácie zdieľame aj s obchodnými partnermi, ktorých finančné produkty predávame, ako sú poisťovne.

### Poskytovatelia služieb

Pri využívaní poskytovateľov služieb zdieľame iba osobné údaje, ktoré sa vyžadujú pre konkrétnu úlohu. Poskytovatelia služieb nám poskytujú podporu pri týchto činnostiach:

- vykonávanie určitých služieb a transakcií;
- navrhovanie a údržba internetových nástrojov a aplikácií;
- marketingové činnosti alebo podujatia a riadenie komunikácie s klientmi;
- príprava správ a štatistík, tlačených materiálov a navrhovanie produktov;
- umiestňovanie reklám do aplikácií, webových stránok a sociálnych médií.

### Výskumníci

Neustále hľadáme nové poznatky, ktoré vám pomôžu napredovať v živote a podnikaní. Na tento účel si môžeme vymieňať osobné údaje s partnermi, ako sú univerzity, ktoré ich využívajú na svoj výskum, a inovátormi. Výskumníci, s ktorými spolupracujeme, musia spĺňať rovnaké prísne podmienky ako zamestnanci ING. Zdieľame súhrnné osobné údaje a výsledky výskumu sú anonymné.

Vo všetkých týchto prípadoch zabezpečujeme, aby tretie strany mali prístup iba k osobným údajom potrebným na vykonávanie ich špecifických úloh.

Vždy, keď zdieľame vaše osobné údaje interne alebo s tretími stranami v iných krajinách, zabezpečujeme, aby boli prijaté potrebné záruky na ich ochranu. Spoločnosť ING sa pri tom spolieha na:

- Záväznú vnútropodnikovú pravidlá vymedzené Nariadením ES (EÚ) 2016/679. Sú známe pod názvom Globálne pravidlá ochrany údajov ING (GDPP), pričom boli schválené orgánmi na ochranu údajov vo všetkých členských štátoch EÚ.
- **Vzorové doložky EÚ**, ktoré sú štandardizovanými zmluvnými doložkami používanými v dohodách s poskytovateľmi služieb na zabezpečenie toho, aby osobné údaje prenášané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru boli v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane údajov.
- **Štít na ochranu osobných údajov**, ktorý chráni osobné údaje prenášané do Spojených štátov.

## 5. Vaše práva a ako ich rešpektujeme

Rešpektujeme vaše práva - ako klienta - rozhodovať o tom, ako sa použijú vaše osobné údaje. Tieto práva zahŕňajú:

### Právo na prístup k informáciám

Máte právo nás požiadať o prehľad vašich osobných údajov, ktoré spracovávame.

### Právo na opravu

Ak sú vaše osobné údaje nesprávne, máte právo požiadať o ich opravu. Ak sme s treťou stranou zdieľali vaše údaje, ktoré budú opravené neskôr, upozorníme na to aj túto stranu.

### Právo namietať voči spracovaniu

Môžete vzniesť námietku voči tomu, aby spoločnosť ING využívala vaše osobné údaje na svoje legitímne účely. Môžete tak urobiť online, na pobočke alebo telefonicky. Posúdime vašu námietku a skutočnosť, či spracovanie vašich informácií má na vás neprimeraný dopad, ktorý od nás vyžaduje ukončenie spracovávania.

Môžete tiež namietať voči tomu, že od nás dostávate personalizované obchodné správy. Keď sa stanete klientom spoločnosti ING, môžeme sa vás spýtať, či chcete dostávať personalizované ponuky. Ak by ste neskôr zmenili názor, môžete sa rozhodnúť, že tieto správy prestanete odoberať pomocou **odkazu na „zrušenie odberu“** umiestneného v dolnej časti každého obchodného e-mailu.

Nemôžete namietať voči spracovaniu vašich osobných údajov, ak ich spracovanie od nás vyžadujú právne predpisy; ak je potrebné s vami uzavrieť zmluvu; ak máte s vaším účtom problémy vo veci bezpečnosti, napríklad keď je karta zablokovaná; a to dokonca ani v prípade, ak ste sa rozhodli neprijímať personalizované obchodné správy.

### Právo namietať voči automatizovaným rozhodnutiam

Niekedy používame systémy na automatické rozhodovanie vychádzajúce z vašich osobných informácií, ak je to potrebné na splnenie zmluvy s vami alebo ak ste nám dali súhlas. Máte právo vzniesť námietky voči takýmto automatizovaným rozhodnutiam (napríklad vo vzťahu k cene, ktorú účtujeme za výrobok alebo službu) a požiadať o skutočné rozhodnutie.

## Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo nás požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov, ak

- sa domnievate, že informácie sú nepresné
- údaje spracovávame nezákonne
- spoločnosť ING už údaje nepotrebuje, ale chcete, aby sme ich uchovávali na účely uplatňovania právnych nárokov
- ste vzniesli námietku voči tomu, aby sme využívali vaše osobné údaje na naše legitímne účely.

## Právo na prenosnosť údajov

Máte právo nás požiadať o prenos vašich osobných údajov priamo vám alebo inej spoločnosti. Uvedené platí pre osobné údaje, ktoré spracovávame automatizovanými prostriedkami a s vaším súhlasom alebo na základe zmluvy s vami. Ak je to technicky možné, prenesieme vaše osobné údaje.

## Právo na vymazanie

Môžete nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak:

- už ich nepotrebuje na pôvodný účel,
- odvolávate svoj súhlas s ich spracovaním,
- vznesiete námietku voči tomu, aby sme využívali vaše osobné údaje na naše legitímne účely alebo pre personalizované obchodné správy,
- spoločnosť ING nezákonne spracováva vaše osobné údaje alebo
- zákon Európskej únie alebo členský štát Európskej únie vyžaduje, aby spoločnosť ING vymazala vaše osobné údaje.

## Právo na sťažnosť

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na vaše obavy, máte právo podať sťažnosť. Ak ste stále nespokojní s našou reakciou na vašu sťažnosť, môžete ju adresovať vedeniu, konkrétne zodpovednej osobe pre ochranu osobných údajov v rámci spoločnosti ING Bank. Môžete kontaktovať aj úrad na ochranu údajov vo vašej krajine.

## Uplatnenie vašich práv

Ak chcete uplatniť svoje práva alebo podať sťažnosť, kontaktujte nás. Na konci tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je zoznam kontaktných údajov na spoločnosti ING vo vašej krajine.

Uplatnenie vašich práv závisí od vášho produktu a dostupnosti služieb spoločnosti ING vo vašej krajine. Môže ich uplatniť prostredníctvom našej webovej stránky, návštevy pobočky alebo telefonicky. Našou snahou je reagovať na vašu požiadavku čo najrýchlejšie. V niektorých prípadoch môže trvať až jeden mesiac (ak to povoľuje zákon). Ak budeme na vybavenie vašej požiadavky potrebovať viac času, oznámime vám túto skutočnosť a ďalší potrebný čas, pričom uvedieme dôvody oneskorenia.

V určitých prípadoch môžeme vašu požiadavku zamietnuť. Ak to povolujú právne predpisy, včas vám oznámime, prečo sme žiadosť zamietli.

## 6. Vaša povinnosť poskytovať údaje

Existujú určité informácie, ktoré o vás musíme vedieť, aby sme mohli začať a plniť svoje povinnosti banky a plniť zmluvné povinnosti, ktoré s tým súvisia. Existujú tiež informácie, ktoré sme zo zákona povinní zhromažďovať. Bez týchto údajov vám pravdepodobne nebudeme môcť otvoriť účet ani vykonávať určité bankové činnosti.

## 7. Ako chránime vaše osobné údaje

Na ochranu vašich údajov uplatňujeme vo všetkých našich podnikoch interný rámec pravidiel a minimálnych štandardov. Tieto pravidlá a štandardy sa pravidelne aktualizujú, aby boli v súlade s aktuálnymi predpismi a vývojom na trhu. Konkrétnejšie a v súlade so zákonom, uplatňujeme vhodné technické a organizačné opatrenia (zásady a postupy, bezpečnosť IT atď.), aby sme zabezpečili dôvernosť a integritu vašich osobných údajov a spôsobu ich spracovania.

Okrem toho, zamestnanci ING podliehajú záväzku mlčanlivosti a nesmú sprístupniť vaše osobné údaje protiprávne alebo neúčelne.

## 8. Čo môžete urobiť, aby ste nám pomohli udržať vaše dáta v bezpečí

Vynakladáme maximálne úsilie na ochranu vašich údajov, určité veci však môžete urobiť aj vy:

- Nainštalujte si antivírusový softvér, anti-spyware softvér a firewall. Aktualizujte ich.
- Nenechávajte zariadenie a tokeny (napr. bankové karty) bez dozoru.
- Stratu bankovej karty nahláste spoločnosti ING a stratenú kartu okamžite zrušte.
- Odhláste sa z online bankovníctva, keď ho nepoužívate.
- Uchovávajte svoje heslá ako prísne dôverné a používajte silné heslá, t.j. vyhnite sa zrejým kombináciám písmen a čísiel.
- Buďte obozretní na internete a naučte sa, ako zaznamenať nezvyčajnú aktivitu, ako je napríklad nová webová adresa alebo phishingové e-maily vyžadujúce osobné informácie.

## 9. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje

Osobné údaje môžeme uchovávať len dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sme ich pôvodne požadovali. Potom hľadáme možné riešenia, ako je napr. archivácia.

## 10. Kontaktujte nás

Ak sa chcete dozvedieť viac o firemných zásadách ING týkajúcich sa údajov a o tom, ako používame vaše osobné údaje, môžete nám poslať e-mail, zavolať nám alebo navštíviť vašu pobočku. Na konci tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov nájdete zoznam kontaktných informácií, ako

aj zoznam úradov na ochranu údajov v každej krajine, v ktorej spoločnosť ING pôsobí.

## **11. Rozsah tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov**

Toto je vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti ING Bank N.V. a spoločností, ktoré sú s ňou v skupine (v tomto dokumente aj ako len „ING“). Vzťahuje sa na všetky subjekty a pobočky ING v prípade, že spracúvajú osobné údaje.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme zmeniť a doplniť, aby sme konali v súlade so zmenami v zákone a/alebo aby sme zohľadnili, ako naša spoločnosť spracováva osobné údaje. Táto verzia bola vytvorená 1. mája 2018. Najnovšia verzia je k dispozícii na stránkach spoločnosti ING.com, ako aj na lokálnych webových stránkach spoločností ING v každej krajine, v ktorej pôsobíme.

Krajina	Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov	Úrad na ochranu údajov
<b>Austrália</b>	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) <a href="https://oaic.gov.au">https://oaic.gov.au</a>
<b>Belgicko</b>	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission <a href="http://www.privacycommission.be">http://www.privacycommission.be</a>
<b>Česko</b>	dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů <a href="https://www.uouu.cz">https://www.uouu.cz</a>
<b>Francúzsko</b>	dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>
<b>Nemecko</b>	datenschutz@ing-diba.de	Der Hessische Datenschutzbeauftragte <a href="https://datenschutz.hessen.de">https://datenschutz.hessen.de</a>
<b>Maďarsko</b>	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
<b>Taliansko</b>	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali <a href="http://www.gpdp.it">www.gpdp.it</a> <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> <a href="http://www.dataprotection.org">www.dataprotection.org</a>
<b>Luxembursko</b>	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données <a href="https://cnpd.public.lu">https://cnpd.public.lu</a>
<b>Holandsko</b>	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
<b>Filipíny</b>		National Privacy Commission <a href="https://privacy.gov.ph">https://privacy.gov.ph</a>
<b>Pol'sko</b>	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych <a href="http://www.giodo.gov.pl">http://www.giodo.gov.pl</a>
<b>Rumunsko</b>	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) <a href="http://www.dataprotection.ro">http://www.dataprotection.ro</a>
<b>Rusko</b>	mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) <a href="https://rkn.gov.ru">https://rkn.gov.ru</a>
<b>Slovensko</b>	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <a href="https://dataprotection.gov.sk/uouu">https://dataprotection.gov.sk/uouu</a>
<b>Španielsko</b>	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a>
<b>Ukrajina</b>	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman <a href="http://www.ombudsman.gov.ua">http://www.ombudsman.gov.ua</a>
<b>Spojené kráľovstvo</b>	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>